



INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

KECAMATAN WONOASIH KOTA PROBOLINGGO

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

Instansi	: Kecamatan Wonoasih
Tujuan	: Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan
Indikator Tujuan	: Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kecamatan
Sasaran	: <ol style="list-style-type: none">1. Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Kelurahan dan Kecamatan2. Meningkatnya Kapasitas dan Partisipasi Kelompok serta Lembaga Kemasyarakatan3. Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel
Indikator Sasaran	: <ol style="list-style-type: none">1. Persentase Kelurahan dengan Kategori Cepat Berkembang dalam Evaluasi Perkembangan Desa/Kelurahan2. Persentase Lembaga Kemasyarakatan yang difasilitasi3. Persentase Kelompok Masyarakat yang aktif4. Nilai SAKIP (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah) pada Kecamatan Wonoasih
Tugas	: <ol style="list-style-type: none">1. Menyelenggarakan urusan pemerintahan umum;2. Menyelenggarakan pelayanan publik;3. Mengoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;4. Mengoordinasikan upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;5. Mengoordinasikan penerapan dan penegakan Perda dan Peraturan Wali Kota;6. Mengoordinasikan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;7. Mengoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh Perangkat Daerah di tingkat kecamatan;8. Membina dan mengawasi penyelenggaraan kegiatan kelurahan;9. Melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah yang tidak dilaksanakan oleh unit kerja pemerintahan Daerah yang ada di kecamatan;10. Melaksanakan tugas lain yang diperintahkan oleh peraturan perundang-undangan; dan11. Melaksanakan tugas yang dilimpahkan oleh Wali Kota untuk melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah.
Fungsi	: Meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik, dan pemberdayaan masyarakat

NO	KINERJA UTAMA/ OUTCOME	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI PERHITUNGAN/DEFINISI OPERASIONAL	SUMBER DATA	PENANGGUNG JAWAB
1.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kecamatan	<p>Definisi Operasional : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah suatu alat ukur berupa angka atau nilai yang menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kecamatan di Kota Probolinggo, yang dihitung dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan cara mengumpulkan pendapat masyarakat secara kualitatif dan kuantitatif melalui kuesioner untuk menilai kualitas pelayanan publik, sebagaimana diatur dalam Permen PAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan di Kota Probolinggo yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Persyaratan 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur 3. Waktu Penyelesaian 4. Biaya/tarif 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 6. Kompetensi pelaksana 7. Perilaku pelaksana 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 9. Sarana dan prasarana <p>Formulasi Perhitungan : Skor dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Aplikasi Portal Emas</p>	Skor Penilaian Masyarakat pada Aplikasi Portal Emas	

2.	Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Kelurahan dan Kecamatan	Persentase Kelurahan dengan Kategori Cepat Berkembang dalam Evaluasi Perkembangan Desa/Kelurahan	Definisi Operasional : Nilai pada Sistem Informasi yang Disediakan Kementerian Dalam Negeri untuk Pelaksanaan Evaluasi Perkembangan Desa dan Kelurahan di Setiap Tingkatan	Aplikasi Evaluasi Perkembangan Desa dan Kelurahan (EPDESSEL) Kemendagri	<ul style="list-style-type: none"> • Kepala Seksi Pelayanan • Kepala Seksi Pemerintahan • Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban
3.	Meningkatnya Kapasitas dan Partisipasi Kelompok serta Lembaga Kemasyarakatan	Persentase Lembaga Kemasyarakatan yang difasilitasi	Formulasi Perhitungan : (Jumlah Lembaga Kemasyarakatan yang Difasilitasi/Jumlah Lembaga Kemasyarakatan yang Ada)*100%	Laporan Kegiatan Fasilitasi Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan dan Kecamatan	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat
		Persentase Kelompok Masyarakat yang aktif	Formulasi Perhitungan : (Jumlah Kelompok Masyarakat Kelurahan yang Aktif/Jumlah Kelompok Masyarakat Kelurahan yang Ada)*100%	Laporan Kegiatan Kelompok Masyarakat Kelurahan dalam Pelaksanaan Dana Kelurahan	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat
4.	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel	Nilai SAKIP (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah) pada Kecamatan Wonoasih	Definisi Operasional : Nilai SAKIP pada Kecamatan Wonoasih	Hasil Penilaian SAKIP Perangkat Daerah	Sekretaris

NO.	KINERJA UTAMA/OUTCOME	INDIKATOR KINERJA	TARGET	
			2026	2027
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kecamatan	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Kecamatan	94,12	94,20
2	Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Kelurahan dan Kecamatan	Persentase Kelurahan dengan Kategori Cepat Berkembang dalam Evaluasi Perkembangan Desa/Kelurahan	100%	100%
3	Meningkatnya Kapasitas dan Partisipasi Kelompok serta Lembaga Kemasyarakatan	Persentase Lembaga Kemasyarakatan yang difasilitasi	85,91%	86,01%
		Persentase Kelompok Masyarakat yang aktif	86,50%	86,75%
4	Meningkatnya Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan yang Akuntabel	Nilai SAKIP (Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah) pada Kecamatan Wonoasih	85,47	85,48